

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejszym informujemy Cię, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

Szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Proserwis Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kozerkach**, ul. Merkurego 48 C 05-825 Grodzisk Mazowiecki wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000654192, NIP: 5291814708, REGON: 36612951700000, zwana dalej: „Administratorem”

2. Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- a) zgłoszenie serwisowe produktu marki Skymaster – przetwarzanie przez Administratora danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić realizację Twojego zgłoszenia serwisowego, w tym naprawę lub wymianę urządzenia oraz zwrotne dostarczenie urządzenia do Ciebie;
- b) prawnie uzasadniony interes Administratora – badanie satysfakcji klientów oraz określenie jakości produktów;

3. Kategorie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać

Informujemy, że będziemy przetwarzać dane osobowe następujących kategorii:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- adres email,
- nr telefonu,
- nr rachunku bankowego.

4. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe możemy udostępnić następującym kategoriom podmiotów:

- producentowi, dystrybutorowi lub sprzedawcy reklamowanego urządzenia,
- kancelariom prawniczym i księgowym,
- firmom kurierskim.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza teren Polski.

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze zgłoszeniem serwisowym będą przechowywane do czasu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wobec Administratora.

7. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii
- b) Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych
- c) Prawo do usunięcia danych osobowych
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- f) Prawo do przenoszenia danych osobowych;
- g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- h) Prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzani danych osobowych

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: **serwis@skymaster.de** lub zadzwoń pod nr **+48 91 461 49 09**

Uprzedzamy, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli Cię zidentyfikować.

8. Ciasteczka (pliki cookies)

Mechanizm Cookies (pliki cookies) - to dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które będą przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.

Pliki cookies będą przez nas wykorzystywane w celu:

- utrzymania Twojej sesji (po zalogowaniu), dzięki czemu nie będziesz musiał za każdym razem ponownie wpisywać loginu i hasła;
- zabezpieczenia bazy danych, tokenem indywidualnie przypisanym do użytkownika.

Będziemy wykorzystywać „stałe” pliki cookies, które pozostaną na Twoim urządzeniu i nie zostaną usunięte po wylogowaniu się ze strony lub zamknięciu oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies będą automatycznie usuwane z Twojego urządzenia przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Ciebie. Będziemy wykorzystywać poniższe pliki cookies:

- **skymaster_cookie_consent** - przechowuje Twoją zgodę na użycie ciasteczek;
- **XSRF-TOKEN** - losowy Token przydzielony Twojej przeglądarce zabezpieczający formularze serwisu, a więc też naszą bazę danych przed atakami hackerskimi, powiązany z ciasteczkiem " skymaster_session ";

- **skymaster_session** - tutaj przechowywana jest informacja o tym jakie funkcjonalności możesz w systemie uzyskać, pozwala uniknąć wielokrotnego logowania się do systemu a serwis rozpoznaje dzięki niemu kto wprowadza lub wyświetla dane;
- **_ga_gid : Google analytics** - pozwoli nam zrozumieć lepiej jak często odwiedzasz stronę i z jakich produktów Skymaster korzystasz.

Zebrane powyższy sposób informacje (pliki z logami) będziemy przechowywać przez czas funkcjonowania naszego serwisu. W każdym czasie możesz dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).

9. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Twoich uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli nie podasz danych osobowych nie będziemy mogli rozpatrzyć zgłoszonej reklamacji oraz umożliwić Tobie realizacji tych uprawnień.